**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в феврале 2020 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило писем в Управление, всего | 205 |
| В том числе: |  |
| 1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей: | 93 |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде, через ЭПЯ; | 25 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 42 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 20 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 5 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 1 |
| 2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации: | 36 |
| 2.1. ФНС России; | 26 |
| 2.2. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 3 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 7 |
| 3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти: | 76 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 10 |
| - Министерство социального развития Саратовской области; | 38 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 2 |
| - Управление Росприроднадзора Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 7 |
| - Управление Федеральной антимонопольной службы по Саратовской области; | 2 |
| - Управление Министерства юстиции РФ по Саратовской области; | 2 |
| - Комитет по управлению имуществом Администрации г.Саратова | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 6 |
| - Следственное управление СК по Саратовской области; | 1 |
| - Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ Саратовской области; | 2 |
| - УФК по Саратовской области; | 2 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ; | 2 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что в центре внимания находятся вопросы администрирования имущественных налогов - 64 обращения (31,21% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество– 7 обращений (3,41% от общего числа), транспортного налога - 3 обращения (1,46% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (1,46% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 43 обращения (20,97% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 8 обращений (3,9% от общего числа).

Существенную часть обращений граждан составляли вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 26 обращений (12,68% от общего количества).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 22 обращения граждан (10,73% от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от налогообложения – 20 обращений (9,7% от общего числа).

Заявители обращались по вопросам осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 14 обращений (6,82% от общего числа).

Большую часть обращений составляли вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 12 обращений (5,85% от общего числа).

Заявители обращались по вопросам регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 10 обращений (4,87% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 228 обращений граждан со сроком исполнения с 01.02.2020 по 29.02.2020 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- 3 - перенаправлены для рассмотрения в части вопросов, входящих в компетенцию в Государственную инспекцию труда в Саратовской области;

- 2 - перенаправлено в ГУ-Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Саратовской области;

- 1 - направлено на исполнение в Управление досудебного урегулирования налоговых споров ФНС России;

- 1 – перенаправлено в УФНС России по Воронежской области по территориальной принадлежности;

- 10 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, 1 гражданин был принят в приемной заместителя руководителя Управления 27.02.2020 года. Заявителю с его согласия в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.